

# Business Travel Management Audit

## » Wozu brauche ich diese Lösung?

- Sie möchten Ihren Travel Management Prozess mit anderen Organisationen benchmarken und daraus Synergien identifizieren
- Sie möchten eine Untersuchung der Prozesse mit den Schwerpunkten Wirtschaftlichkeit und Ordnungsmäßigkeit der Subprozesse vornehmen lassen
- Sie möchten Ihre direkten Kosten und Ihre Prozesskosten benchmarken
- Sie möchten eine bestehende oder noch zu erstellende Reiserichtlinie nicht nur in steuerlicher Hinsicht, sondern auch in wirtschaftlicher Hinsicht überprüfen

## » Problembeschreibung

Unter dem Stichwort Business Travel Management versteht man eine umfassende Betrachtung der unternehmerischen Geschäftsreisen. Umfassend bedeutet, sich nicht nur auf die Untersuchung der Reisekostenabrechnungen zu fokussieren, sondern sich auch mit den indirekten und direkten Reisekosten und deren Optimierung zu beschäftigen. Jenseits der Ordnungsmäßigkeit kann hier eine qualifizierte Revision einen erheblichen Nutzen für ihre Organisation erbringen.

Studien zum Business Travel Management belegen beispielsweise, dass die Reiseplanung und die Reisekostenabrechnung zu den aufwändigsten Prozessschritten einer Geschäftsreise gehören und somit das höchste Optimierungspotenzial aufweisen. Rund ein Drittel der prozessbedingten Reisekosten können Unternehmen demnach jährlich einsparen, indem administrative Arbeitsabläufe weitestgehend automatisiert und Reiserichtlinien in den Prozess integriert werden.

Schon die Einhaltung einer aktuellen und alle wesentlichen Punkte umfassenden Reiserichtlinie kann zu einem Kostensenkungspotential von zwanzig Prozent der direkten Reisekosten führen. Eine Optimierung der Prozesse kann, je nach ihrer konkreten Ausgestaltung, auf der Seite der indirekten Reisekosten auch ohne weiteres noch zu einer Senkung von zehn Prozent führen.

Eine fundierte Analyse durch die Interne Revision bezieht die gesamte Prozesskette beginnend mit der Buchung, über die indirekten Kosten wie Bestellwesen und Abwicklung bis hin zu weiteren Themen wie Vorschüsse, Nutzung von Kreditkarten und weiteres mit ein.

Business Travel Management ist außerdem ein Prozess, der grundsätzlich hoch anfällig ist für Wirtschaftskriminalität. Er stellt auf Grund unserer Erfahrungen auch eines der Einfallstore in einem Unternehmen dar, durch das Wirtschaftskriminalität sich verbreiten kann. Nicht selten finden wir in der Biographie von Wirtschaftskriminellen Spesenbetrug in mehr oder minder großem Umfang als Erst- oder auch Begleitdelikt. Gelingt es der Internen Revision, bereits hier in angemessenem Umfang präventiv zu wirken, so kann sie diesem Risiko Rechnung tragen. Eine Prävention in diesem Bereich hat dabei eine Ausstrahlungswirkung auf andere Bereiche und Prozesse.

Fraud lässt sich prüferisch nicht angemessen mit Checklisten oder automatisierten Analysen in den Griff bekommen; der Einsatz erfahrener Prüfer bietet hier deutliche Vorteile gegenüber dem teuren Einsatz von CAATs (ganz oder teilautomatisierte IT-basierte Prüfungen).

Unter diesem Blickwinkel werden wir untersuchen, ob und wie die Interne Revision dieses Eintrittsrisiko in Ihrer Organisation vermindern kann. Wir fundieren diese Untersuchung auf Fällen aus unserer Praxis und zeigen Ihnen auf, worauf Sie in Ihrer Organisation zu achten haben und welche Maßnahmen noch notwendig sind, um das Risiko für Wirtschaftskriminalität zu verringern.

## » Lösung

- Untersuchung des Business Travel Management durch die Interne Revision
- Aufzeigen von steuerlichen oder betriebswirtschaftlichen Regelungslücken sowie notwendigen Anpassungen in Inhalt und Umfang einer Reiserichtlinie
- Vorschlagen von prozessualen Änderungen incl. einer möglichen IT-Unterstützung zur Abwicklung des Business Travel Management
- Untersuchung auf fraudrelevante Risiken in Ihrem Prozess und Vorschlagen von Maßnahmen

## » Kurz gefasst

- **Produkttyp:** Prüfung
- **Umfang:** Abhängig von der Größe und Komplexität des Travel Managements und dessen Subprozessen